

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<p><b>Тарифный план «МЕКЕН».</b></p> <p>Дебетовая карта Платежной системы «Мир» эмитентом которой, является Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Республики Кыргызстан выпускается на цифровом и физическом носителе.</p>
2	Условия предоставления	<p>Документы и условия для иностранных граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинал паспорта гражданина Республики Кыргызстан;</li> <li>• оригинал нотариально заверенного перевода паспорта на русский язык<sup>1</sup>;</li> <li>• оригинал миграционной карты;</li> <li>• временная регистрация в России;</li> <li>• наличие TIN (Идентификационный номер налогоплательщика);</li> <li>• возраст от 18 лет;</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>2</sup>.</li> </ul> <p>Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)</a>;</li> <li>– <a href="#">Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО)</a>.</li> </ul> <p><i>*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.</i></p> <p><i>В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) <a href="https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/">https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/</a></i></p>
3	Стоимость предоставления	Бесплатно.
4	Тип карты	Дебетовая, неименная карта на цифровом или физическом носителе Платежной системы «Мир».
5	Валюта	<p>Российский рубль.</p> <p>Доступ с использованием карты к одному счету.</p>
6	Направление уведомлений об операциях с использованием карты	<p>Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимается</p> <p>Подключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 89 руб. в месяц;</p> <p>Подключение к сервисам информирования в офисах Банка - 99 руб. в месяц.</p>

<sup>1</sup> Не требуется при наличии документов: Вид на жительство или миграционная карта и временная регистрация на территории Российской Федерации.

<sup>2</sup> В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

		<p>Банк информирует Клиента об операциях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);</li> <li>– размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;</li> </ul> <p>предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.</p>
--	--	---

## КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

### 1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт

1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия не взимается
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Услуга не предоставляется
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>За перевыпуск карты комиссия не взимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в связи с истечением срока действия Карты</li> <li>- если замена (перевыпуск) карты связана с неисправностью магнитной полосы / микропроцессора в течение первых 6 месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты, и отсутствуют явные признаки намеренного повреждения карты;</li> <li>- при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или получении информации о таких операциях и/или о факте компрометации Карты или её реквизитов от платёжных систем или Банка России.</li> </ul> <p>по иным основаниям – <b>комиссия 500 рублей.</b></p>
1.4	Обслуживание карты	Комиссия не взимается.
1.5	Обслуживание карточного счета	<p>Комиссия взимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при наличии действующей основной карты - 999 руб. в месяц;</li> <li>- при наличии действующей дополнительной карты - 499 руб. в месяц, взимается дополнительно к оплате за обслуживание счета при наличии действующей основной карты;</li> <li>- если срок действия карты, привязанной к карточному счету истек - 150 руб., но не более фактического остатка на счете.</li> </ul>

### 2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Инфраструктура отсутствует.
2.1.2	в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Инфраструктура отсутствует.
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- до 100 000 руб. в месяц - комиссия не взимается;</li> <li>- от 100 001 руб. в месяц - 1,5% от суммы снятия, мин. 150 руб.</li> </ul>
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- до 100 000 руб. в месяц - комиссия не взимается</li> <li>- от 100 001 руб. в месяц - 1,5% от суммы снятия, мин. 150 руб.</li> </ul>

<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>					
3.1	В инфраструктуре Банка	В кассе Банка, безналичное пополнение денежными средствами, поступившими от физических или юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, переводы в мобильном приложении Банка «Мир Привилегий» - комиссия не взимается			
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	В устройствах сторонних организаций с функцией cashin (банкоматах, терминалах и т.п.): - до 150 000 руб. в месяц - комиссия не взимается; - свыше 150 001 руб. в месяц - 1 % от суммы, минимум 50 рублей.			
<b>4. Комиссии за переводы и платежи.</b>					
4.1	Перевод по номеру телефона внутри Банка	Комиссия не взимается.			
4.2	Перевод на собственные счета по номеру телефона в другую кредитную организацию	Комиссия не взимается по переводам до 30 000 000 рублей, Свыше 30 000 000 рублей - 0,5 % от суммы, но не более 1 500 рублей. Ограничений не установлено.			
4.3	Перевод на счета других физических лиц по номеру телефона в другую кредитную организацию	Комиссия не взимается по переводам до 150 000 рублей в месяц, Свыше 150 000 рублей - 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей; Лимит – не более 150 000 рублей в день и 5 000 000 рублей в месяц.			
4.4	Перевод с использованием реквизитов карты	- до 20 000 руб. в месяц - комиссия не взимается; - от 20 001 руб. в месяц - 1,45% от суммы перевода, мин. 50 руб. Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.			
4.5	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Комиссия не взимается			
4.6	Перевод денежных средств по реквизитам счета	В пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.;  В пользу физических лиц бесплатно;  На счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб.			
4.7	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Конвертация осуществляется по курсу Банка России, установленного для соответствующей валюты.			
4.8	Иные расходы	Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.			
<b>5. Прочие условия</b>					
5.1	Возможность установления расходных лимитов потребителям	Клиент может установить следующие виды лимитов:			
		Сумма ограничения		Количество операций	
		в день	в месяц	в день	в месяц
Лимит на общее количество операций					

		<table border="1"> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию выдачи наличных</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию безналичной оплаты</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию перевода с карты банка</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Каналами установления расходных лимитов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обращение клиента лично в офисы Банка;</li> <li>– направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий».</li> </ul>	Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ						Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН						Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS						Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете						Лимит на одну операцию выдачи наличных						Лимит на одну операцию безналичной оплаты						Лимит на одну операцию перевода с карты банка					
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ																																												
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН																																												
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS																																												
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете																																												
Лимит на одну операцию выдачи наличных																																												
Лимит на одну операцию безналичной оплаты																																												
Лимит на одну операцию перевода с карты банка																																												
5.2	Возможность овердрафта	Не предусмотрен.																																										
5.3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.																																										
<b>ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ</b>																																												
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;</li> <li>✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;</li> <li>✓ Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;</li> <li>✓ При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк;</li> <li>✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +7 (495) 120 13 08</li> <li>• 8 (800) 600 23 50</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в <a href="#">офис Банка</a> и оформить письменное заявление на блокировку карты.</li> <li>✓ Подробная <a href="#">Памятка безопасного использования банковских карт</a> может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.</li> </ul>																																										
<b>ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ</b>																																												
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.</li> </ul>																																										

- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображение карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты).
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

### **Способы направления обращений в МП Банк (ООО)**

Информацию об имеющихся место нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: [mphelp@mp-bank.ru](mailto:mphelp@mp-bank.ru)
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
  - +7 (495) 120 13 08
  - 8 (800) 600 23 50